



Naya Luceau

+33 6 85 75 29 14

nluceau@moicestnaya.com

www.moicestnaya.com

Scrum Master & Coach Agile
Agent du changement

UN PEU DE MOI

J'aborde chaque mission avec énergie et franchise : je fais avancer les équipes, même si cela implique de bousculer un peu les habitudes - toujours avec sens, écoute et engagement.

À l'écoute des équipes et avec une forte compréhension des contextes, j'accompagne le changement de façon concrète et adaptée.

EXPÉRIENCES



Scrum Master

Société : **Accor**

De Novembre 2023 à Aujourd'hui

Contexte :

La gestion de la donnée / Data est essentielle pour un groupe hôtelier comme Accor (+ de 5445 hôtels), que ce soit pour suivre l'utilisateur final qui est l'occupant d'une chambre, le sales qui va lui vendre cette chambre et bien d'autres utilisations.

Mission :

Le domaine DATA, qui correspond à 19 équipes et 140 personnes, est accompagné par un Coach Agile et 3 Scrum Master dont je fais partie. Nous accompagnons les équipes vers l'autonomie, l'uniformisation des pratiques et l'amélioration. Pour cela, nous avons mis en place des contrats de coaching orienté impact.

Mes principales réalisations :

- Accompagnement au passage en Kanban
- Atelier de mise à plat de l'organisation des équipes (DOD/DOR, définition des anomalies, définition et responsabilité des niveaux epic/us/tâche, rôles et responsabilités, définition du run et build en data etc)
- Travail sur la gestion produit (définition de nos métiers & de nos utilisateurs, vision produit, comitologie avec les métiers, collaboration sur le travail de roadmap)
- Gestion de crise : sortir des équipes de phases complexes organisationnelles
- Rapport d'étonnement d'audits d'équipes puis contrat d'amélioration/coaching



Coach Agile

Société : **Evali**

De Juillet 2023 à Décembre 2023

Contexte :

Evali est un atelier de maroquinerie belge possédant plusieurs marques et directions artistiques. En plus de ce qu'ils font déjà, pour continuer à se développer et proposer des pièces exceptionnelles.

Mission :

L'atelier alterne entre des commandes de sur-mesure luxe, de la sous-traitance en marque blanche, de la vente en ligne et de la réalisation de nouveaux produits. Avec un seul atelier de réalisation, il est important de bien s'organiser et communiquer.

Mes réalisations :

- Remise à plat des processus de réalisation
- Facilitation de discussions en interne



Scrum Master

Société : [BNP Paribas](#)

De Juillet 2023 à Novembre 2023

Contexte :

Au sein de la partie Digital/Web de la BNP. Dans le cadre de plusieurs projets prioritaires, l'équipe que j'accompagne a subi une restructuration pour pouvoir au mieux répondre aux besoins.

Mission :

Pour répondre aux challenges et aux besoins autour de notre équipe, nous (une coach agile et moi) avons revu à zéro le fonctionnement de celle-ci. Nous avons également travaillé sur la communication de l'équipe vis-à-vis de l'extérieur.

Mes principales réalisations :

- Réorganisation de l'équipe (atelier DOD/DOR, atelier de rôle et responsabilités, nettoyage du backlog)
- Piqure de rappel des objectifs des rituels (revues des rituels et leurs organisations)
- Accompagnement du quotidien (rituel, suivi, coaching)
- Gros travail de simplification/organisation du JIRA



Scrum Master / Coach Agile

Société : [BNP Paribas](#)

De Septembre 2022 à Juin 2023

Contexte :

Pour continuer d'avancer vers l'agilité et ses bénéfices, plusieurs réorganisations ont lieu au sein de BNP Paribas. Côté applications mobiles, on passe de deux grosses équipes divisées par OS : une équipe iOS et une équipe Android, à plusieurs équipes pluridisciplinaires. Et côté Digital, on va parler d'agilité à l'échelle et d'une révision des rôles et responsabilités.

Mission :

Avec le second scrum master mobile, nous avons accompagné la transformation et le lancement des 6 équipes multidisciplinaires avec en plus la problématique de devoir créer une organisation transverse uniquement pour le mobile. Et nous nous impliquons également sur l'implémentation de l'agilité à l'échelle et des rituels liés à un niveau plus global : Web et Mobile.

Mes principales réalisations :

- Mise en place de l'organisation transverse mobile (atelier, accompagnement des nouveaux rôles etc)
- Animation d'ateliers transverses mobile (ateliers de réorganisation, rétrospective au sujet de la recette)
- Lancement d'une nouvelle équipe (ateliers de cohésion d'équipe, atelier DOD/DOR)
- Accompagnement du quotidien de 3 équipes (rituels, suivi, coaching)
- Partage de mon expertise d'agilité à l'échelle au scrum master tribe (coaching, audit, conseil)



Coach Agile

Société : [Orange Business Services](#)

De Janvier 2021 à Septembre 2022

Contexte :

Au sein de plusieurs équipes ayant comme sujet à cœur d'être le partenaire de confiance de leurs clients dans le « voyage » vers le multcloud.

Missions :

Sur 2 missions principales.

La première, j'ai accompagné un service de 35 personnes (4 équipes + 1 équipe transverse + managers) dans son évolution constante, ses changements organisationnels et son quotidien. La seconde, j'ai fait partie de l'équipe en charge de la transformation agile sur plusieurs niveaux d'équipes et services : entre 600 et 700 personnes sont concernées.

Mes principales réalisations :

- Réorganisation des équipes (ateliers de réorganisation, ateliers de lancement des équipes, formation et sensibilisation à l'agile, définition de la vision, triage)
- Accompagnement du quotidien avec une casquette de Scrum Master (rituels, suivi, coaching)
- Accompagnement et formation des différents rôles (scrum master, product owner)
- Animation de séminaire pour managers et/ou les équipes (cohésion, rétrospective, collaboration inter-équipe)
- Participation à la transformation Agile (atelier de travail, de prise de décision, formation, recherche de besoin etc)



Formateur

Société : **Moi c'est Naya**
Depuis Juin 2019

Mission en présentiel et distanciel :

- Formateur pour plusieurs organismes de formation et une école d'études supérieures.
- Animation de séminaire d'entreprise pour éveiller à l'agilité
- Mentoring et formation de scrum master



Scrum Master

Société : **OUI.SNCF - L'assistant SNCF**
D'Aout 2019 à Avril 2020

Contexte :

L'application SNCF est une application de transport multimodal pour toute la France. On peut y trouver des itinéraires mais également y acheter des tickets/billets de transport ou commander son VTC.

Mission :

Ma mission a été d'accompagner la création et la vie de l'équipe dédiée à la feature NFC IDFM, celle-ci a pour but la mise en place de la dématérialisation et du rechargement des titres de transport en Île-de-France.

Mes principales réalisations :

- Participation au changement de l'écosystème (refonte du PI Planning)
- Soutenir et aider l'équipe dans un contexte avec une forte pression
- Lancement de l'équipe (ateliers de cohésion d'équipe, création ensemble du cadre)
- Accompagnement du quotidien (rituel, suivi, coaching)
- Accompagnement vers le passage en télétravail



Scrum Master

Société : **OUI.SNCF**
De Février 2019 à Aout 2019

Contexte :

Pour répondre à un besoin de fluidification des projets qui touchent plusieurs feature-teams. Une équipe expérimentale a été montée. Celle-ci a pour but de réaliser un projet transverse en open-sourcing. Les enjeux de cette expérimentation sont en grande partie techniques, humains et organisationnels.

Mission :

S'appuyer sur mes points forts liés à l'humain et la communication pour accompagner l'équipe sur plusieurs dimensions : interne, avec la mise en place de l'équipe, l'accompagnement méthodologique et quotidien. Externe, pour faciliter les interactions dans l'écosystème. Et enfin, le suivi de l'expérimentation.

Mes principales réalisations :

- Mise en place de canaux de communication et sensibilisation de l'écosystème
- Lancement de l'équipe (ateliers de cohésion d'équipe, kick-off, DOD/DOR)
- Accompagnement du quotidien (rituels, suivi, coaching, sensibilisation)
- Exploration de la problématique du multisite (l'équipe est partagée entre Nantes et Paris)

Scrum Master / Coach Agile

Société : [La Poste - Digiposte](#)

De Novembre 2017 à Décembre 2018



Contexte :

Digiposte est la solution de Coffre-Fort Numérique de La Poste. Depuis 2017, la loi El Khomri a considérablement augmenté l'utilisation de Digiposte par les employés. Le projet a donc dû faire face à une

très forte montée en charge.

Métrique produit : +2,8 M d'utilisateurs et + de 110M de documents stockés.

Mission :

J'ai accompagné la croissance de l'équipe. D'un côté organisationnel avec le passage d'une grosse à plusieurs équipes (d'une à sept), et d'un côté humain avec l'intégration d'une vingtaine de personnes.

Mes principales réalisations :

- Découpage de l'équipe initiale en Feature-teams (coaching des PO, cadre Scrum, sensibilisation)
- Facilitation et préparation d'événements et d'ateliers (séminaire, PI Planning, atelier KPI, DOD/DOR)
- Accompagnement du quotidien (rituels, suivi, facilitation, déblocage, coaching, sensibilisation)
- Suivi des collaborateurs (accompagnement, développement de l'autonomie, suivi de l'humeur et épanouissement)

Scrum Master

Société : [Axa France](#)

De Septembre 2017 à Octobre 2017



Contexte :

E-contact fait partie de la BU Digital et Marketing d'Axa France. L'équipe s'occupe de la partie CRM

Transactionnel de Axa France qui est en contact direct avec les clients. Digital et Marketing a été une des premières BU à passer en Agile.

Mission :

Le but de la mission était de remettre le cadre agile de l'équipe e-Contact. L'équipe d'une douzaine de personnes qui n'avait pas eu de scrum master depuis plus de 6 mois. Elle était désorganisée et perdait beaucoup de temps et d'effort dans leur quotidien.

Mes principales réalisations :

- Diagnostic et évaluation de la maturité des équipes
- Remise en place du cadre Scrum (sensibilisation, formation et rituels)
- Coaching des membres de l'équipe (product owner, business analyst, développeurs, testeurs)
- Restructuration de l'utilisation de JIRA et customisation pour l'équipe et individuel
- Aide au quotidien (déblocage, remonter les alertes, actions d'amélioration continue)

Scrum Master / Expert IT CRM

Société : [Meetic](#)

D'Aout 2014 à Septembre 2017



Contexte :

Meetic est le leader européen du site de rencontre. La société est présente en Europe sous 4 marques, 11 langues et 15 pays. L'équipe IT-CRM dont je faisais partie devait gérer au quotidien les problématiques : du multi-langue, multi-marque, multi-pays et en plus le multi-canal (push notification et e-mail).

Mission :

J'ai profité de la transformation agile pour expérimenter le rôle de scrum master.
Accompagnée des 2 coachs agile comme soutien.

En plus de mes fonctions initiales, voici **mes principales réalisations** :

- Relais des coachs pour assurer la sensibilisation à l'Agile et l'implémentation de Scrum
- Animation des rituels Scrum et de la partie CRM du PI Planning
- Suivi de l'équipe (gestion du backlog, mise en place d'indicateurs, animation du board)



Senior Campaign Manager

Société : [Teradata](#)

De Janvier 2014 à Aout 2014

Graphiste

Société : [YanaFusion](#)

De Novembre 2009 à Décembre 2011



Campaign Manager

Société : [Teradata-eCircle](#)

D'Octobre 2012 à Décembre 2013

Graphiste

Société : [SFR Business Team](#)

De Novembre 2008 à Février 2009



Chef de projet E-Marketing

Société : [Nomination](#)

De Janvier 2010 à Octobre 2012

Graphiste et Webmaster

Société : [G.I.P](#)

De Mai 2008 à Août 2008



Graphiste et Intégrateur Email

Société : [Bouygues Immobilier](#)

De Mars 2009 à Novembre 2009

Graphiste et Formateur Client

Société : [Safran Communication](#)

De Mai 2004 à Juin 2005

COMPETENCES

Méthodologie :

Maitrise :

Scrum / Kanban / ScrumBan

Connaissance :

SAFe / Lean / LeSS / XP /

Management 3.0 / Holacratie

Accompagnement :

Accompagnement au changement

Facilitation du quotidien

Gestion de conflits

Coaching des membres de l'équipe

Suivi des collaborateurs

Facilitation :

Ateliers

Séminaires

Formations

Discussions

Seule et en Binôme

FORMATIONS



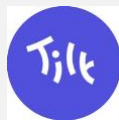
Certification - PSM1

Via [Scrum.org](https://www.scrum.org)
Décembre 2024



Formation - Communication NonViolente (Module1)

Via [The center for nonviolent communication](https://www.ccnv.be)
Janvier 2020



Formation - Facilitation Graphique

Via [SuperTilt](https://www.supertilt.com)
Mai 2023 à Juin 2023



Formation - Coaching d'Equipe

Via [Vesta Team](https://www.vestateam.com)
De Septembre 2018 à Décembre 2018



Atelier d'Immersion - Liberating Structures

Via [In Excelsis](https://www.inexcelsis.com)
Mars 2022



Certification - Management 3.0

Via [Wemanimanagement](https://www.wemanimanagement.com)
Novembre 2017



Formation - Agilité à l'échelle

Via [CrossThink](https://www.crosstink.com)
Février 2022



Certification - Digital Active

Via [Google](https://www.google.com)
Janvier 2017



Formation - Gérer un conflit professionnel

Via [Excellens Formation](https://www.excellensformation.com)
Juin 2021



Cursus - Multimédia

Via [l'Institut d'Études Supérieures des Arts](https://www.iesa.be)
De Septembre 2005 à Février 2008



Formation - Responsibility Process

Via [The Responsibility Company](https://www.responsibilitycompany.com)
Septembre 2020

CENTRES D'INTERET :

L'Agile : maintien d'un [blog Agile](#), participation à plusieurs communautés Agile et beaucoup de lecture

Événementiel : participation ponctuelle en bénévolat au montage d'événements en France et Belgique

Merci de votre attention 😊